

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA CHAMBI

I. DECLARACIONES Y ACEPTACIÓN

El presente documento constituye los Términos y Condiciones Generales de Uso (en adelante, los "Términos") de la plataforma digital CHAMBI (en lo sucesivo, la "Plataforma"), la cual es propiedad de [Nombre o Razón Social], con domicilio en [domicilio legal], quien actúa como operador tecnológico y facilitador del ecosistema digital para la contratación de servicios presenciales entre personas usuarias (en adelante, los "Usuarios") y prestadores independientes (en adelante, los "Freelancers" o "Partners").

La aceptación expresa o tácita de los presentes Términos constituye un contrato legalmente vinculante. Se entenderá que cualquier persona que acceda, navegue, cree una cuenta o utilice de cualquier manera la Plataforma, acepta sin reserva alguna los presentes Términos, en los términos del artículo 1803 del Código Civil Federal y demás aplicables.

II. OBJETO Y ALCANCE

La Plataforma CHAMBI tiene por objeto facilitar el contacto, interacción, agendamiento, contratación y pago de servicios personales prestados en el domicilio del Usuario o en ubicaciones determinadas, por parte de Freelancers registrados en la misma. CHAMBI no es proveedor directo de los servicios ofertados, ni responde por su ejecución o resultados.

CHAMBI opera como un tercero intermediario tecnológico, sin relación de subordinación, representación, mandato, agencia o sociedad con los Freelancers. El uso de la Plataforma no constituye relación laboral alguna entre CHAMBI y los Freelancers o Usuarios.

III. OBLIGACIONES DE LAS PARTES

3.1. Obligaciones de los Usuarios:

- Utilizar la Plataforma con fines lícitos y bajo su propio riesgo.
- Contratar los servicios bajo su exclusiva responsabilidad, verificando las condiciones, experiencia y calificaciones del Freelancer.
- No contratar servicios por fuera de la Plataforma con la intención de evadir las comisiones correspondientes.

3.2. Obligaciones de los Freelancers:

- Garantizar la veracidad, legalidad y exactitud de la información publicada en su perfil.
- Ejecutar los servicios de forma diligente, profesional y conforme a las condiciones acordadas con el Usuario.

- Contar con las autorizaciones, licencias o permisos requeridos por la normativa aplicable para la prestación del servicio ofertado.

3.3. Obligaciones de CHAMBI:

- Proporcionar una Plataforma digital segura, funcional y con disponibilidad razonable.
- Facilitar la comunicación y contratación entre Usuarios y Freelancers.
- Administrar el procesamiento de pagos conforme a lo establecido en los presentes Términos.

IV. PROCESAMIENTO DE PAGOS Y COMISIONES

Los pagos de los servicios se realizan de forma anticipada mediante los proveedores de pago integrados a la Plataforma. CHAMBI retiene dichos fondos en calidad de intermediario hasta la realización del servicio, momento en el cual los fondos se transfieren al Freelancer, descontando la comisión correspondiente, la cual se establece en la Plataforma y puede variar previa notificación.

CHAMBI no garantiza reembolsos automáticos, salvo que se cumplan los criterios establecidos en la política de cancelación y devoluciones publicada en la Plataforma.

V. CANCELACIONES Y REEMBOLSOS

El Usuario podrá cancelar un servicio agendado con al menos [X] horas de anticipación para conservar su derecho a reembolso. Las cancelaciones tardías podrán implicar la pérdida parcial o total del pago realizado. Los Freelancers también podrán cancelar servicios con antelación justificada, sin perjuicio de las medidas disciplinarias internas.

Las solicitudes de reembolso se canalizarán a través del sistema de soporte de CHAMBI. El equipo de soporte analizará las circunstancias del caso, reservándose la facultad de resolver conforme a los principios de buena fe, equidad y las pruebas presentadas.

VI. EXONERACIÓN Y LÍMITES DE RESPONSABILIDAD

CHAMBI no es responsable por:

- Daños personales, materiales, patrimoniales o morales derivados de la ejecución o incumplimiento del servicio por parte del Freelancer.
- La veracidad, legalidad, calidad, puntualidad o cumplimiento de los servicios ofertados.
- Cualquier interacción fuera del entorno de la Plataforma.

Los Usuarios y Freelancers reconocen que asumen plena responsabilidad por su actuación y conducta, y eximen a CHAMBI de cualquier reclamación legal derivada del uso de la Plataforma, salvo en aquellos casos de dolo o negligencia grave debidamente acreditada.

VII. PROPIEDAD INTELECTUAL

La Plataforma, su software, diseño, marcas, logotipos, contenidos y funcionalidades son propiedad exclusiva de CHAMBI o de sus licenciantes. El uso no autorizado, reproducción, distribución o explotación comercial del contenido sin consentimiento expreso queda estrictamente prohibido.

VIII. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

CHAMBI tratará los datos personales recabados en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. El tratamiento de datos estará sujeto a las finalidades descritas en el Aviso de Privacidad, el cual forma parte integral del presente documento.

IX. VIGENCIA Y MODIFICACIONES

CHAMBI se reserva el derecho de modificar, actualizar o complementar en cualquier momento los presentes Términos. Dichas modificaciones serán notificadas mediante la Plataforma y surtirán efectos desde su publicación. El uso continuado de la Plataforma implica la aceptación de los Términos modificados.

X. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los presentes Términos se regirán e interpretarán conforme a la legislación vigente de los Estados Unidos Mexicanos. Para la interpretación y cumplimiento del presente contrato, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

XI. AVISO DE PRIVACIDAD

11.1 Responsable del Tratamiento de Datos Personales [Nombre o Razón Social], en su calidad de responsable del tratamiento de datos personales (en adelante, el “Responsable” o “CHAMBI”), con domicilio en [domicilio legal] y correo electrónico de contacto [correo@chambi.app], pone a disposición de sus usuarios el presente Aviso de Privacidad, en cumplimiento con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP).

11.2 Datos Personales Recabados CHAMBI recaba y trata los siguientes tipos de datos personales:

- De los Usuarios: nombre completo, teléfono, correo electrónico, dirección, ubicación geográfica, datos de pago.
- De los Freelancers: nombre, identificación oficial, información profesional, fotografías, servicios ofrecidos, disponibilidad, datos bancarios y geolocalización.

11.3 Finalidades del Tratamiento Los datos serán tratados para las siguientes finalidades:

- Identificación, validación y creación de cuentas.
- Prestación de los servicios ofrecidos en la Plataforma.
- Procesamiento de pagos y transferencias.
- Comunicación entre Usuarios y Freelancers.
- Prevención de fraudes y cumplimiento normativo.
- En caso de consentimiento expreso: envío de promociones, estudios de mercado y publicidad personalizada.

11.4 Transferencia de Datos CHAMBI podrá transferir datos a:

- Proveedores de servicios tecnológicos (pagos, almacenamiento, comunicación).
- Autoridades judiciales o administrativas conforme a la ley.
- Empresas afiliadas o aliadas comerciales estrictamente para fines relacionados con la prestación del servicio.

11.5 Derechos ARCO El titular de los datos podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición mediante solicitud escrita enviada a [correo@chambi.app], indicando:

- Nombre completo y medio para comunicar la respuesta.
- Copia de identificación oficial.
- Descripción clara del derecho que desea ejercer.

11.6 Uso de Cookies y Tecnologías de Rastreo La Plataforma utiliza cookies y otras tecnologías de seguimiento para mejorar la experiencia del Usuario. Al navegar por el sitio o usar la app, el Usuario acepta su uso. Puede deshabilitarlas desde la configuración de su navegador.

11.7 Revocación del Consentimiento y Limitación del Uso El Usuario podrá revocar su consentimiento en cualquier momento, siempre que no sea necesario para la relación contractual vigente, mediante los canales establecidos para derechos ARCO. También podrá solicitar la limitación de la divulgación de su información personal.

11.8 Cambios al Aviso de Privacidad CHAMBI podrá modificar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones se harán del conocimiento de los Usuarios mediante su publicación en la Plataforma. El uso continuado implica aceptación de los cambios.

¡Gracias por confiar en mí para tu proyecto! Tu satisfacción es mi prioridad, así que si necesitas alguna revisión o tienes alguna sugerencia, estoy aquí para ayudarte. Espero con ansias trabajar contigo nuevamente en el futuro.

*Además, si has quedado satisfecho con mi servicio, ¡te agradecería mucho que dejaras una **reseña** sobre tu experiencia! Tus comentarios son muy valiosos para mí y me ayudan a seguir creciendo en la plataforma.*

